

## כתב אחריות רכישה

### 1. מהי האחריות?

- 1.1 ניתנת בזאת אחריות למכשיר אלקטרוני או חשמלי שמחירו גבוה מ 150 ש"ח, אשר סלקום אמורה לספק לו אחריות ונמכרו לקונה על ידי ו/או על ידי משווק מורשה ואשר נמצאו בו ליקויים בעבודה ו/או בחומרים וזאת אך ורק על פי המפורט בכתב אחריות זה.
- 1.2 האחריות הינה רק למוצרים אשר נאמר במפורש, כי אחריות תחול עליהם, והיא תחול בכפוף להצגת מדבקת אחריות ו/או מספר זיהוי ייחודי בהתאם לדין.
- 1.3 מובהר, כי תקופת האחריות לא תעלה על התקופה האמורה במסמך זה, וזאת גם אם נכתב על המוצר או על גבי אריזתו אחרת.

### 2. מה כוללת האחריות?

- 2.1 האחריות הינה לתיקון ליקויים, במערכת האלקטרונית או המכנית של המוצרים, שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך יצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך יצור זה והכל בהתאם למפורט בכתב אחריות זה.
- 2.2 סלקום תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לתקן את המוצר הפגום או להחליפו או איזה מרכיביו במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, חליפי, משומש או משופץ, בשלמותו או בחלקו, בעל תפקוד מקביל ומסוג ושנת ייצור דומים ככל האפשר למוצר הפגום, בכפוף לאספקת הרכיבים ו/או המוצרים על ידי היצרנים. באשר למוצרים חדשים בלבד (שאינם מוחדשים) המוגדרים כ-"טובין" בתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), הנמכרים לצרכן, סלקום תתקנם או תחליפם כאמור לעיל, במוצר ו/או ברכיב, לפי העניין, מקורי וחדש.
- 2.3 החליפה סלקום את המוצר הפגום או איזה מרכיביו כאמור, יהיו המוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר מסר הקונה, קניינה הבלעדי של סלקום, והמוצר או הרכיבים, לפי העניין, אשר נמסרו לקונה, קניינו של הקונה, ויראו עסקה זו כאילו היתה זו עסקת חליפין בין סלקום ובין הקונה, וסלקום לא תהיה חייבת עוד כלפי הקונה בתיקון הליקוי במוצר הפגום או בהחזרתו.

### 3. במשך כמה זמן חלה האחריות?

- 3.1 תקופת האחריות הינה כדלקמן:
  - 3.1.1 מוצר חדש - שנה מיום מסירתו על ידי סלקום לקונה.
  - 3.1.2 מוצר מוחדש - שלושה חודשים מיום מסירתו על ידי סלקום לקונה.
- 3.2 במקרה בו סלקום, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תתקן או תחליף את המוצר, תנתן אחריות של 14 יום נוספים ממועד התיקון (או ההחלפה) או עד תום תקופת האחריות, על פי המאוחר.

### 4. מתי תבוטל האחריות?

- אחריות סלקום תבוטל מאליה בקרות אחד או יותר מהמקרים המפורטים להלן:
- 4.1 יבוצעו, במוצרים ו/או בחלק מהם, תיקונים ו/או שינויים ו/או החלפות, על ידי הקונה ו/או ע"י גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי סלקום ו/או ניכר על פניהם של המוצרים כי טופלו ו/או שונו על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, בכתב, על ידי סלקום.
  - 4.2 תבוצע פתיחה ו/או יבוצע ניסיון פתיחה של מכשיר הנעול לרשת סלקום (SIMLOCK) על ידי גוף ו/או אדם שלא הוסמכו לכך, על ידי סלקום.
  - 4.3 תונית זיהוי של המוצר הוסרה או נעשתה בלתי קריאה.
  - 4.4 הליקוי נוצר כתוצאה מחיבור המוצרים לציוד ו/או לאביזרים מכניים ואו חשמליים ו/או החלפת חלקים במוצרים, לרבות אך לא רק, מקשים ו/או אנטנות ו/או פנלים ו/או אמצעי תאורה, אשר אינם נושאים תונית של סלקום.
  - 4.5 על פי שיקול דעתה של סלקום, ניכר במוצרים כי השימוש בהם ותפעולם היה בניגוד להוראותיהם של היצרנים.
  - 4.6 הקונה לא יעמוד בהתחייבותו בהתאם ובכפוף להוראות הסכמים ו/או כתבי התחייבות אחרים אשר בינו ובין סלקום.

### 5. מהם המקרים בהם האחריות אינה מכסה?

- סלקום לא תהא אחראית על פי כתב אחריות זה במקרים המפורטים להלן:
- 5.1 במקרים של בלאי לא סביר או במקרים בהם נוצרו במוצרים ליקויים כתוצאה משימוש לא נכון או לא סביר ו/או טיפול שלא בהתאם להוראות סלקום ו/או היצרנים ו/או רשלנות, הזנחה, אחזקה לקויה, תאונה, שבר, רטיבות, קורוזיה, נזקי מלחמה, פעולות עוינות, אספקת חשמל בלתי תקינה ו/או בלתי סדירה, פגעי טבע או מכל סיבה אחרת אשר קשורה בשימוש בלתי רגיל במוצרים.
  - 5.2 במקרים בהם אין אפשרות לעשות שימוש במוצרים מטעמים של חוסר זמינות ברשת הסלולרית ו/או תקלות ברשת זו ו/או עומס במערכות האלחוטיות ו/או תקלות ו/או עומס במערכות התומכות במערכות אלו ו/או מערכות אחרות ו/או כתוצאה מהפרעות אלחוטיות או אחרות.
  - 5.3 האחריות אינה חלה על נזקים פלסטיים חיצוניים ועל כל מוצר ו/או פריט ו/או אביזר שאינו מנוי בסעיף 4 לעיל לרבות אנטנות ופומיות (פליפים).
  - 5.4 לתשומת לבך, פתיחת המכשיר לצורך בדיקה או תיקון עלולה לפגום בעמידת המכשיר מפני חדירת מים ואבק בהתאם לתקנים בינלאומיים, ככל שהמכשיר עמד בתקן כזה.

**6. מהם גבולות האחריות?**

6.1. אחריות סלקום מוגבלת לתיקון המוצרים ו/או להחלפתם כמפורט בכתב אחריות זה. סלקום לא תהא אחראית לנזקים ו/או להפסדים ישירים ו/או עקיפים אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש כתוצאה מליקוי ו/או קלקול ו/או אי התאמה ו/או השבתתם של המוצרים ו/או חלק מהם, מכל סיבה שהיא. כמו כן, סלקום לא תהיה אחראית לנזק ו/או להפסד מכל מין וסוג שהוא, לרבות לנזק ו/או הפסד ישיר ו/או עקיף ו/או תוצאתי אשר יגרמו לקונה ו/או לצד ג' ו/או לרכוש לרבות לחומרה ו/או לתוכנה, כתוצאה מהתקנה ו/או חיבור המוצרים לרכוש כאמור.

**7. כיצד יבוצעו התיקונים?**

- 7.1. התיקונים ו/או החלפות על פי כתב אחריות זה יבוצעו בנקודות שירות תיקונים שמפעילה סלקום (להלן: "המרכזים"), כפי שיהיו מעת לעת, בשעות העבודה המקובלות במרכזים אלה. לצפייה ברשימת המרכזים באתר סלקום:  
[http://www.cellcom.co.il/support/contact\\_us/service\\_centers/pages/default.aspx?hp\\_002=sales\\_service\\_centers](http://www.cellcom.co.il/support/contact_us/service_centers/pages/default.aspx?hp_002=sales_service_centers)
- 7.2. התיקונים יבוצעו תוך 10 ימי עבודה מהמועד בו נמסרו לאחד מהמרכזים.
- 7.3. על הקונה חלה חובת ההובלה של המוצרים למרכזים כאמור לשם בדיקתם ותיקונם.

**8. שירות אחר שאינו נכלל בכתב אחריות**

8.1. במקרה שסלקום תתבקש ליתן שירות שאינו נכלל בכתב אחריות זה, סלקום רשאית לעשות כן על פי שיקול דעתה הבלעדי, תמורת תשלום על פי לוח התעריפים של סלקום כפי שיהיה תקף מעת לעת.

**9. שונות**

- 9.1. כתב אחריות זה לא יחול על מכשירי אייפון ומוצריהם הנלווים. למוצרים אלו קיים כתב אחריות ייעודי.
- 9.2. על הוראות כתב אחריות זה יחולו דיני מדינת ישראל.
- 9.3. שירות הלקוחות של סלקום עומד לרשותך. הנך מוזמן להתקשר חינם מקו סלקום \*123.